

MosaicONE VMS



Le Problème

Pour satisfaire aux exigences du code des ascenseurs A17.1/B44 2019 et du code du bâtiment IBC 2018, tous les ascenseurs neufs et modernisés doivent être capables d'établir une communication vidéo et texte entre un passager et un poste de surveillance ou une équipe de sécurité.

La Solution

MosaicONE VMS est la solution complète pour les communications d'urgence des ascenseurs. En utilisant les téléphones existants et en ajoutant des capacités de messagerie vidéo et texte, VMS garantit la conformité au code avec un minimum d'effort.

Une enquête simplifiée, une commande rapide, une installation et une maintenance optimisées réduisent le temps passé sur le site pour vous et votre équipe, tandis qu'une sécurité de pointe garantit le respect des exigences des clients pour chaque projet.

Découvrez MosaicONE VMS

**Simple.
Fluide.
Supérieur.**

Ce qui est inclus

MosaicONE VMS est un système complet, et non une simple collection de composants. Tout le matériel est assemblé, câblé et testé en usine pour garantir une installation rapide et simple sur le terrain.

- Caméra HD IP
- Indicateur de position Matisse HD de 10"
- Composants de cabine dans le COP ou sur le toit de la cabine
- comprend une batterie de secours
- Boîte de la salle des machines avec batterie de secours
- Panneau de communication local à écran tactile (requis pour une hauteur de >60 pieds)
- Modem cellulaire et VOIP (en option)

Avec une installation optimisée, une entretien assistée et une sécurité complète, MosaicONE VMS est conçu pour minimiser votre charge de travail à chaque étape du processus.

Simple.

Installation Simple

Le système préassemblé, précâblé et testé en usine garantit un effort minimal sur le terrain. Notre approche plug-and-play et le dépannage intégré permettent même à un installateur novice de réussir dès la première fois.

Entretien Simple

01 Alertes de Statut Automatisée

Si le système est déconnecté, des alertes en temps réel sont envoyées à votre équipe et affichées sur les indicateurs de position correspondants.

02 Diagnostics Automatisés

Les diagnostics automatisés identifient les composants nécessitant une maintenance. Un rapport de maintenance est envoyé à votre équipe afin qu'elle dispose de la solution avant d'arriver sur le site.

Conformité Simple au Code

Indiquez-nous le nombre d'ascenseurs, de salles des machines et d'étages que possède la propriété. Nous vous envoyons exactement ce dont vous avez besoin.

Fluide.

Compatibilité Fluide

01 Non-Propriétaire

MosaicONE VMS est compatible avec tout système d'interphone/téléphone, contrôleur, entrepreneur ou station de surveillance. Cette flexibilité vous permet de faire des choix aujourd'hui et à l'avenir.

02 Solution de Bout en Bout

MosaicONE VMS est livré avec tout le matériel nécessaire, assemblé et câblé en usine. Votre équipe n'aura jamais à gérer des assemblages incomplets, des câblages sur site, des composants externes ou des problèmes de compatibilité.

Sécurité Fluide

Nous avons pris en charge la sécurité, afin que les entrepreneurs ou les bâtiments n'aient pas à le faire. Auditée régulièrement par des consultants tiers en cybersécurité, la solution est maintenue à jour avec les dernières normes de sécurité.

Avec des notes A+ de services tels que Security Scorecard, SSL Labs et OSWAP Top 10, vous pouvez être sûr d'avoir choisi une solution intégrant une sécurité de pointe.

Mises à Jour Fluides

Que vous ajoutiez une nouvelle fonctionnalité ou profitiez d'améliorations dans une version mise à jour, notre équipe peut mettre à jour le matériel à distance, éliminant ainsi le besoin de formation spéciale ou d'outils pour les techniciens sur site.

Supérieur.

Matériel Supérieur

Des composants soigneusement sélectionnés auprès de fournisseurs réputés garantissent une durabilité et minimisent la maintenance pour votre équipe.

Tous les composants, en tant que système, ont été soumis à des tests complets (y compris environnementaux) pour confirmer leur compatibilité, leur fonctionnalité et leur fiabilité à long terme.

Logiciel Supérieur

MosaicONE VMS est natif du cloud et accessible depuis n'importe quel ordinateur ou appareil mobile. Avec une équipe dédiée travaillant sur des améliorations continues, des mises à jour de sécurité et une maintenance régulière du réseau, vous pouvez être sûr que le système fonctionnera de manière fiable et sécurisée dans 20 ans, tout comme aujourd'hui.

Valeur Supérieure

En tant que partie intégrante de la plateforme MosaicONE, chaque propriété équipée de VMS bénéficie d'une suite croissante de produits et de fonctionnalités. Du logiciel de signalétique numérique inclus ou du flux d'infodivertissement, aux produits supplémentaires tels que la sauvegarde vidéo de sécurité, les statistiques d'utilisation des ascenseurs et l'enregistrement des appels, VMS ne se limite pas à répondre aux exigences du code: il offre une réelle valeur à la propriété.

Avantages Clés

Caractéristiques

- Utilise l'indicateur de position comme écran de messagerie texte bidirectionnelle dans la cabine. Aucun écran supplémentaire n'est requis.
- Plusieurs tailles d'écran disponibles: 5", 7", 10", 15", 21"
- Entièrement sécurisé: cryptage de bout en bout, aucun port ouvert.
- Système complet: aucun composant supplémentaire requis, inclut une batterie de secours de 4 heures.
- Compatible avec tous les téléphones ou systèmes d'interphone d'ascenseur.
- Surveillance complète des lignes (Line Monitoring) garantissant que tous les dispositifs communiquent et que les connexions externes sont actives.
- Interaction flexible entre l'attendant et la station de surveillance.
- Archivage des messages et des vidéos pour le centre de surveillance.
- Conforme aux normes A17.1/B44-19, IBC 2018 et CBC 2019.

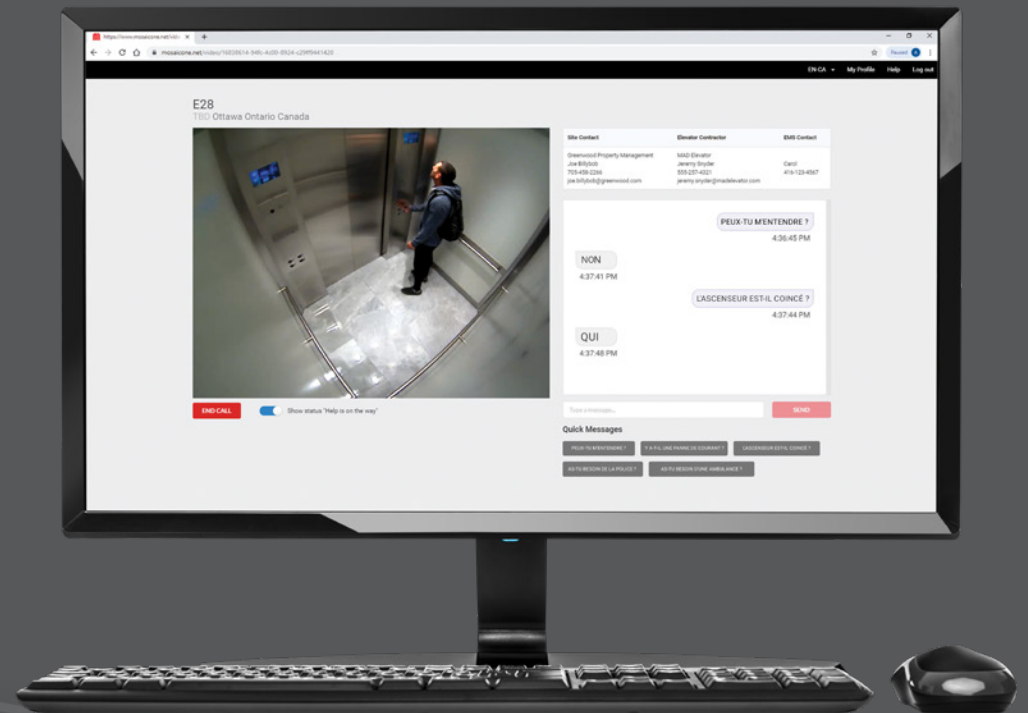
Caractéristiques Premium

- Signalétique numérique autogérée MosaicONE: Affichez la signalétique numérique sur le même écran ou activez des flux d'infodivertissement sélectionnés pour faciliter la gestion par le bâtiment.
- Diffusion d'urgence: Publiez des messages d'urgence sur n'importe quel écran en quelques secondes pour avertir les passagers d'une situation d'urgence.
- Sauvegarde des vidéos de sécurité: Sauvegarde des enregistrements de caméras embarquées dans les ascenseurs.
- Notifications: Alertes en ligne et par e-mail concernant la surveillance des lignes, l'état des dispositifs et d'autres statuts.



Comment les utilisateurs interagissent avec le système

1. Un passager passe un appel d'urgence en appuyant sur le bouton téléphonique/d'assistance.
2. Grâce au système téléphonique d'urgence existant, un appel est passé à l'attendant sur place ou à la station de surveillance.
3. En même temps, un tunnel MosaicONE VMS est ouvert.
4. L'attendant/la station de surveillance répond au téléphone et commence une conversation verbale avec le passager.
5. Si le passager NE répond PAS, l'attendant/la station de surveillance peut confirmer visuellement s'il y a un passager dans la cabine et s'assurer qu'il ne s'agit pas d'une pression accidentelle du bouton.
6. Si un passager est présent mais ne répond pas verbalement, l'attendant/la station de surveillance peut essayer de communiquer avec lui en affichant des messages sur l'indicateur de position Matisse.
7. Les passagers peuvent répondre verbalement ou en appuyant sur les boutons d'ouverture/fermeture des portes pour répondre par "oui" ou "non".
8. Si aucune réponse n'est donnée (ou si le passager est incapable de répondre, par exemple inconscient), et avec une confirmation visuelle de la présence d'un passager, l'attendant/la station de surveillance peut dépêcher les services d'urgence appropriés.



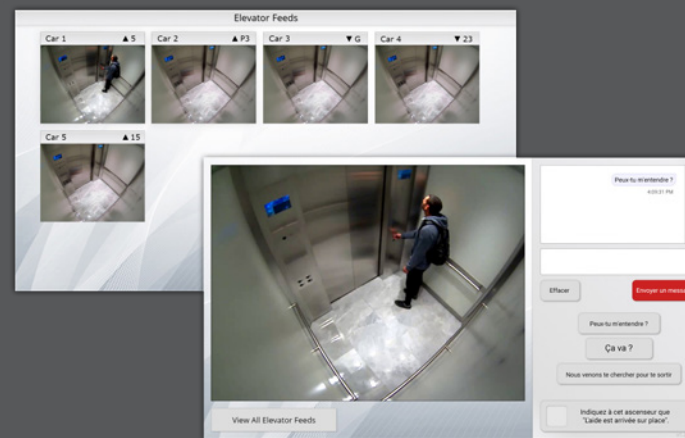
Comment le système fonctionne

Surveillance à distance

- Le système surveille le bouton téléphone/aide via un second contact.
- Lorsque les passagers appuient sur le bouton, le système détecte la « pression » et un appel est créé dans le Cloud MosaicONE (et localement sur le panneau de communication local).
- MosaicONE et le panneau de communication de localisation affichent une demande d'appel entrant et attendent que le personnel autorisé réponde – soit localement sur le site, soit sur MosaicONE.
- Lorsque l'attendant/la station de surveillance se connecte à l'appel, une connexion chiffrée point à point à la demande est créée entre le PC de la station de surveillance et l'ascenseur. Cela peut être fait via un lien HTTPS prédéfini ou sur la page du portail du centre d'appels MosaicONE.
- Grâce à cette connexion en direct, des vidéos et des messages sont transmis entre l'ascenseur et la station de surveillance.

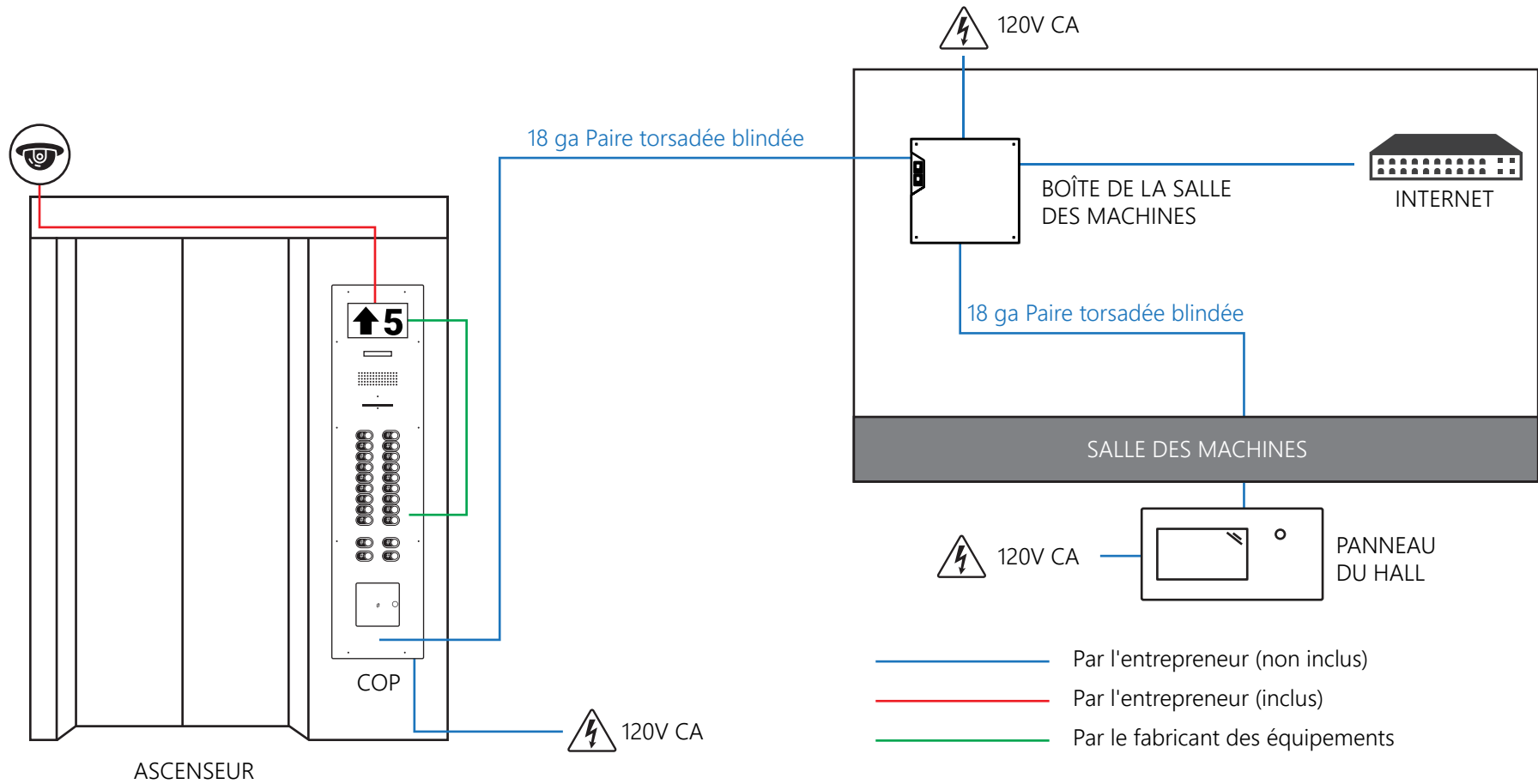
Surveillance sur site

- Le personnel sur site peut accéder au système via une interface locale pour les bâtiments de plus de 60 pieds de hauteur, sans connexion Internet externe.
- Le personnel sur site peut visualiser tous les ascenseurs et interagir via un écran tactile lorsqu'il se trouve au FCC (Centre de Commandement des Pompiers) ou au niveau du hall pour les premiers intervenants. Les pompiers peuvent utiliser le système avec des gants.
- La station de sécurité sur site peut interagir via un ordinateur dédié
- Une vue en direct de tous les ascenseurs est disponible pour évaluer rapidement et efficacement l'ensemble de la situation. La sélection d'un ascenseur ouvre l'écran de communication.



Composants du Système

- **Boîte de la salle des machines** – La boîte de la salle des machines est le point de départ du système VMS. Elle contient le pare-feu (protégeant le système VMS contre les intrusions extérieures), la passerelle (gérant la communication chiffrée avec les stations de surveillance), une batterie de secours, et le dispositif où l'internet est converti pour fonctionner sur une paire torsadée unique jusqu'à 5 000 pieds. Une petite boîte précâblée peut gérer des groupes entiers d'ascenseurs.
- **Composants COP** – Terminez une paire torsadée blindée (STP) ici pour fournir l'internet et les communications à la cabine, ainsi que l'alimentation et la batterie de secours pour votre caméra IP HD et votre écran indicateur de position/messagerie LCD. Ces composants agissent comme un hub pour apporter communication et alimentation à vos dispositifs en cabine. Disponibles en version assemblée précâblée pour le COP ou en boîte précâblée montée sur le toit de la cabine selon vos besoins
- **Indicateur de position LCD Matisse** - Monté dans le COP, cet indicateur de position remplit trois fonctions: indicateur de position, écran de signalétique numérique et écran de communication d'urgence affichant les messages texte de la station de surveillance. Disponible en différentes tailles et formats d'entrée, il offre une compatibilité fluide avec les contrôleurs et les conditions spécifiques.
- **Carte de surveillance de communication d'urgence (en option)** - Située dans le hall principal d'évacuation, cette carte d'alarme fournit des notifications visuelles et audio de toute défaillance du système, en plus de la surveillance de la ligne audio.
- **Caméra IP HD** - Avec l'option de montage dans le COP, au plafond, en dôme ou en caméra dissimulée, cette caméra capture la vidéo en direct pour la station de surveillance. Il est également possible de partager cette caméra avec le système de vidéosurveillance/sécurité du bâtiment, ce qui élimine le besoin d'installer deux caméras dôme dans l'ascenseur.
- **Boutons d'ouverture/fermeture des portes** - En utilisant le second contact ou des boutons distincts pour "Oui" et "Non" sur le COP, le passager peut répondre "Oui" ou "Non" à la station de surveillance ou au panneau de communication local.
- **Panneau de communication du hall / Panneau de communication local** - Pour les projets avec une hauteur de plus de 60 pieds, le code exige un panneau de communication pour permettre au personnel d'urgence sur site de communiquer avec chaque ascenseur. Cet écran tactile de 15" offre aux premiers intervenants une vue vidéo en direct de chaque ascenseur, ainsi que la possibilité de communiquer par texte avec la cabine. En option, un ordinateur portable peut être utilisé à la place du panneau tactile de 15" pour les emplacements de bureau disposant d'un espace limité.



Installation

Simple, fluide, supérieur.

Tout inclus, Plug and Play, l'installation et la mise en service du système MosaicONE VMS sont rapides et sans erreur.

- **Boîte de la salle des machines:**

Montez la boîte de la salle des machines à l'aide de 4 boulons dans la salle des machines ou dans la cage d'ascenseur. Les connexions requises sont uniquement l'alimentation électrique (120V CA, 1A), Internet (Cat5) et une paire torsadée blindée 18 ga pour chaque câble de voyage d'ascenseur et, si applicable, une pour le panneau de communication local. Le système VMS dispose de son propre pare-feu, aucune disposition spéciale n'est donc nécessaire pour la connexion Internet.

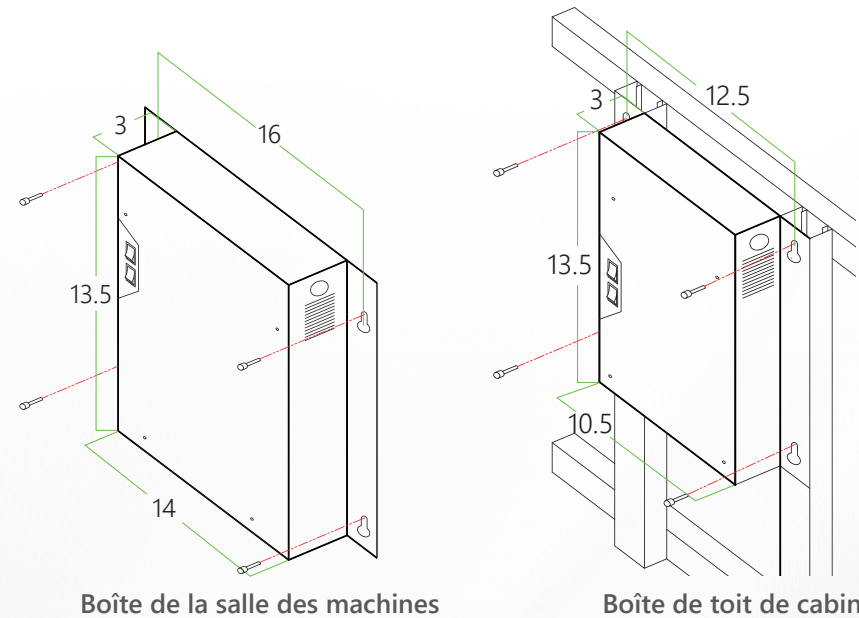
- **Boîte sur le toit de la cabine:**

Lorsque l'espace ne permet pas de monter les composants à l'intérieur du COP, des boîtes pour toit de cabine sont fournies pour être fixées à la structure ou à la rampe du toit de la cabine. Les connexions incluent : alimentation électrique (120V CA, 600mA), paire torsadée blindée 18 ga depuis le câble de voyage, alimentation 12V 18 ga pour le Matisse dans le COP, et 2 câbles Cat5 (inclus pour la caméra et le Matisse).

- **Boîte Modem & ATA: (Optionnel)**

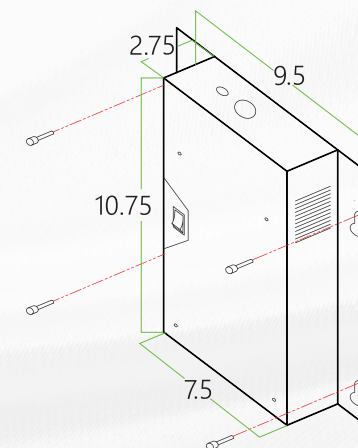
- La boîte modem doit être montée à l'endroit le plus proche avec un signal vers la boîte de la salle des machines. Les antennes fournies peuvent être étendues pour obtenir une bonne connexion. Les connexions nécessaires sont uniquement : alimentation 18 ga (12V) et Cat5 depuis la boîte de la salle des machines. Si l'option VOIP est utilisée, une paire torsadée supplémentaire depuis le consolidateur de ligne téléphonique est requise..

Note : Un circuit dédié de 120V avec disjoncteur est recommandé pour le système. Le circuit alimentera la boîte de salle des machines et chaque boîte de toit des ascenseurs.



Boîte de la salle des machines

Boîte de toit de cabine



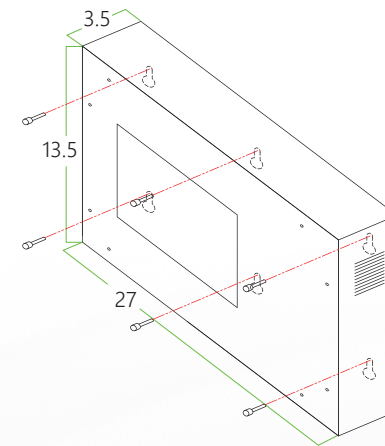
Boîte de modem et ATA

- **Panneau de communication local:**

Le panneau de communication local est disponible en version montée en surface ou encastrée, en fonction des besoins sur site. La connexion requise est uniquement l'alimentation (120V CA, 3A) et la paire torsadée depuis la boîte de la salle des machines.

- **Carte d'alarme de surveillance des lignes: (Optionnel)**

La carte d'alarme nécessite uniquement une paire de fils depuis la boîte de la salle des machines.



Panneau de Contrôle du Hall

Mise en service du système

- Après l'installation, le système doit être mis en service pour acheminer correctement les appels vers la station de surveillance appropriée. Le système MosaicONE VMS dispose d'un processus de mise en service automatique pour garantir une configuration sans erreur
- Lorsque le système est sous tension, il détecte automatiquement les écrans et les caméras. En activant une cabine à la fois, le système les regroupe automatiquement, supprimant ainsi le besoin d'identifier et de sélectionner manuellement les écrans et caméras pour chaque cabine
- Un identifiant unique sera affiché sur l'indicateur de position Matisse de chaque ascenseur. En transmettant cet identifiant à votre station de surveillance sélectionnée et avec quelques clics de souris, l'ascenseur est désormais assigné à celle-ci.



Abonnements

Abonnement MosaicONE VMS pour une surveillance extern

Avec les systèmes traditionnels de communication d'urgence pour ascenseurs limités à l'audio, la propriété possède le matériel et paie la ligne téléphonique ainsi que le service de connexion des appels à un opérateur télécom. Aucun logiciel ou ordinateur n'était nécessaire aux extrémités.

Pour répondre aux exigences du code, une connexion Internet est désormais nécessaire, et tous les systèmes doivent inclure un service cloud, un site web ou un service tiers pour établir la connexion entre l'ascenseur et l'ordinateur de l'agent répondant. Ce service, essentiel pour la fonctionnalité de communication, est crucial pour la sécurité des vies humaines et doit rester mis à jour et opérationnel pendant toute la durée de vie de l'ascenseur.

L'abonnement à la licence MosaicONE VMS garantit que notre système reste à jour en termes de sécurité et de fonctionnalités pendant toute la durée de vie de l'ascenseur. Il inclut:

- Mises à jour et maintenance des serveurs Cloud
- Mises à jour continues de la confidentialité et de la sécurité
- Compatibilité avec les nouveaux ordinateurs clients et navigateurs
- Surveillance constante pour un temps de disponibilité de 99 %

MosaicONE VMS pour une surveillance sur site

Lorsque les appels et la surveillance sont gérés sur site, l'utilisation du Cloud MosaicONE n'est pas nécessaire, ce qui signifie **qu'aucun abonnement n'est requis**. Cette option est destinée aux bâtiments individuels disposant d'une sécurité sur site 24h/24 et 7j/7, **où les appels ne quittent jamais le site**. Le système MosaicONE VMS pour la surveillance sur site est un système fermé, à condition que le personnel utilise le panneau de communication local ou un ordinateur dédié fourni par MAD. Comme le système n'est pas accessible ni connecté au monde extérieur, les coûts continus de maintenance, de mises à jour de sécurité et de compatibilité ne s'appliquent pas. L'équipement installé aujourd'hui est isolé du reste du monde et continuera de fonctionner tout au long de la vie de l'ascenseur.

Abonnement de données cellulaires (optionnel)

L'utilisation du modem cellulaire MAD en option simplifie et fluidifie l'installation, mais introduit la question de savoir qui fournit la carte SIM et le forfait de données. Pour compléter l'offre, MAD propose de fournir et de gérer le forfait de données et de facturer mensuellement avec les frais de licence.

Abonnement à une ligne téléphonique VOIP (optionnel)

Une connexion Internet est déjà nécessaire pour la composante vidéo/texte du projet, alors pourquoi supporter le coût d'une ligne téléphonique analogique ? L'abonnement à la ligne téléphonique VOIP de MAD élimine le besoin d'une ligne téléphonique analogique séparée et fournit le matériel, le numéro de téléphone et le SIP Trunk pour offrir une ligne téléphonique équivalente pour les téléphones d'ascenseur analogiques. Tout le matériel est préprogrammé en usine, ce qui ne nécessite aucun effort ou travail sur le terrain. Branchez et utilisez.

Abonnement au service de réponse aux appels (optionnel)

Les centres de contact répondent aux téléphones des ascenseurs de la même manière depuis plus de 20 ans. Bien que le système et la gestion des appels soient simples, l'aspect vidéo/texte d'un appel d'urgence est une nouveauté. Les centres de contact ou le personnel autorisé doivent être formés pour identifier les ascenseurs équipés de cette technologie et accéder aux fonctions vidéo/texte. Selon les capacités de votre centre de contact, il se peut qu'il ne soit pas intéressé par cette responsabilité supplémentaire. C'est pourquoi MAD a établi des partenariats avec plusieurs centres de contact qui ont déjà été configurés et formés. Les clients peuvent passer un contrat directement avec ces centres ou, pour plus de simplicité, via MAD.



6635 Ordan Dr,
Mississauga, ON
L5T 1K6
Canada

1 (866) 967-8500
madelevator.com
customerservice@madelevator.com

Cette publication est destinée à des fins d'information générale uniquement. La conception des produits est susceptible d'être modifiée sans préavis. Les couleurs, finitions et spécifications réelles des produits peuvent différer des représentations graphiques.

Copyright © 2025 MAD Elevator Inc.

Fait partie du groupe de sociétés DMG

Ver 1.5