

MosaicONE VMS



El Problema

Para cumplir con el Código de Ascensores A17.1/B44 2019 y el Código de Construcción IBC 2018, todos los ascensores nuevos y modernizados deben ser capaces de establecer comunicación por video y texto entre un pasajero y una estación de monitoreo o un equipo de seguridad.

La Solución

MosaicONE VMS es la solución completa para las comunicaciones de emergencia en ascensores. Utilizando teléfonos existentes y agregando la capacidad de Mensajería de Video y Texto, VMS garantiza el cumplimiento del código con un esfuerzo mínimo.

El levantamiento de medidas, pedido, instalación y mantenimiento simplificados minimizan el tiempo en el sitio para usted y su equipo, mientras que la seguridad líder en la industria garantiza que cumpla con los requisitos de los clientes en cada proyecto.

Conozca MosaicONE VMS

Simple. Sin Esfuerzo. Superior.

Qué Está Incluido

MosaicONE VMS es un sistema completo, no una colección de componentes. Todo el hardware se ensambla, cablea y prueba en fábrica para garantizar una instalación rápida y sencilla en el campo.

- Cámara IP HD
- Indicador de Posición Matisse HD de 10"
- Componentes de cabina en el COP o en el techo de la cabina - incluye respaldo de batería
- Caja de Sala de Máquinas con Respaldo de Batería
- Panel de Comunicación Local con Pantalla Táctil (requerido para >60' de elevación)
- Módem Celular y VOIP (opcional)

Con una instalación simplificada, mantenimiento asistido y seguridad integral, MosaicONE VMS está diseñado para minimizar su carga de trabajo en cada paso del proceso.

Simple.

Instalacion Simple

El sistema ensamblado en fábrica, pre-cableado y probado garantiza un esfuerzo mínimo en el campo. Nuestro enfoque de conectar y usar, junto con la resolución de problemas integrada, permite que incluso un instalador novato lo haga bien desde el primer intento.

Mantenimiento Simple

01 Alertas de Estado Automatizadas

Si le système est déconnecté, des alertes en temps réel sont envoyées à votre équipe et affichées sur les indicateurs de position correspondants.

02 Diagnósticos Automatizados

Los diagnósticos automatizados identifican qué componentes necesitan servicio. Se envía un informe de mantenimiento a su equipo para que tengan la solución antes de llegar al sitio.

Cumplimiento de Código Simple

Díganos cuántas cabinas, salas de máquinas y pisos tiene la propiedad. Nosotros le enviamos exactamente lo que necesita.

Sin Esfuerzo.

Compatibilidad Sin Esfuerzo

01 No Propietario

MosaicONE VMS es compatible con cualquier sistema de intercomunicación/teléfono, controlador, contratista o estación de monitoreo. Ofrece la flexibilidad de elegir hoy y en el futuro.

02 Solución Integral

MosaicONE VMS incluye todo el hardware necesario, ensamblado y cableado en fábrica. Su equipo nunca tendrá que lidiar con ensamblajes incompletos, cableado en campo, componentes de otros proveedores ni problemas de compatibilidad.

Seguridad Sin Esfuerzo

Nos hemos encargado de la seguridad para que los contratistas o edificios no tengan que hacerlo. Auditada regularmente por consultores externos de ciberseguridad, la solución se mantiene actualizada con los últimos estándares de ciberseguridad.

Además, con calificaciones A+ de servicios como Security Scorecard, SSL Labs y OSWAP Top 10, puede estar seguro de que ha elegido una solución con seguridad incorporada.

Actualización Sin Esfuerzo

Si desea agregar una nueva función o aprovechar las mejoras de una versión actualizada, nuestro equipo puede actualizar el hardware de forma remota, eliminando la necesidad de capacitación especial o herramientas para el mecánico en el sitio.

Superior.

Equipo Superior

Los componentes cuidadosamente seleccionados de proveedores reconocidos garantizan durabilidad y minimizan el mantenimiento para su equipo.

Todos los componentes, como sistema, han pasado por pruebas exhaustivas (incluidas pruebas ambientales) para confirmar compatibilidad, funcionalidad y confiabilidad a largo plazo.

Software Superior

MosaicONE VMS es nativo en la nube y accesible desde cualquier computadora o dispositivo móvil. Con un equipo dedicado a mejoras continuas, actualizaciones de seguridad y mantenimiento regular de la red, puede estar seguro de que el sistema funcionará de manera confiable y segura en 20 años, tal como lo hace hoy.

Valor Superior

Como parte de la plataforma MosaicONE, cada propiedad con VMS se beneficia de un conjunto en constante crecimiento de productos y funciones. Desde el software de señalización digital o la fuente de entretenimiento incluidos, hasta productos adicionales como copia de seguridad de video de seguridad, estadísticas de uso del ascensor y grabación de llamadas. VMS no se trata solo de cumplir con el código; ofrece un valor real a la propiedad.

Beneficios Clave

Características

- Utiliza el Indicador de Posición como la pantalla de mensajería de texto bidireccional dentro de la cabina. No se requiere pantalla adicional.
- Disponibilidad de múltiples tamaños de pantalla: 5", 7", 10", 15", 21"
- Totalmente seguro: cifrado de extremo a extremo, sin puertos abiertos.
- Sistema completo: no se necesitan componentes adicionales, incluye respaldo de batería de 4 horas.
- Compatible con cualquier teléfono de ascensor: funciona con cualquier teléfono de ascensor o sistema de intercomunicación.
- Monitoreo integral de línea: garantiza que todos los dispositivos se comuniquen y que las conexiones externas estén activas.
- Interacción flexible con estaciones de monitoreo
- Archivado de mensajes y videos para el Centro de Monitoreo.
- Cumple con los códigos: A17.1/B44-19, IBC 2018 y CBC 2019.

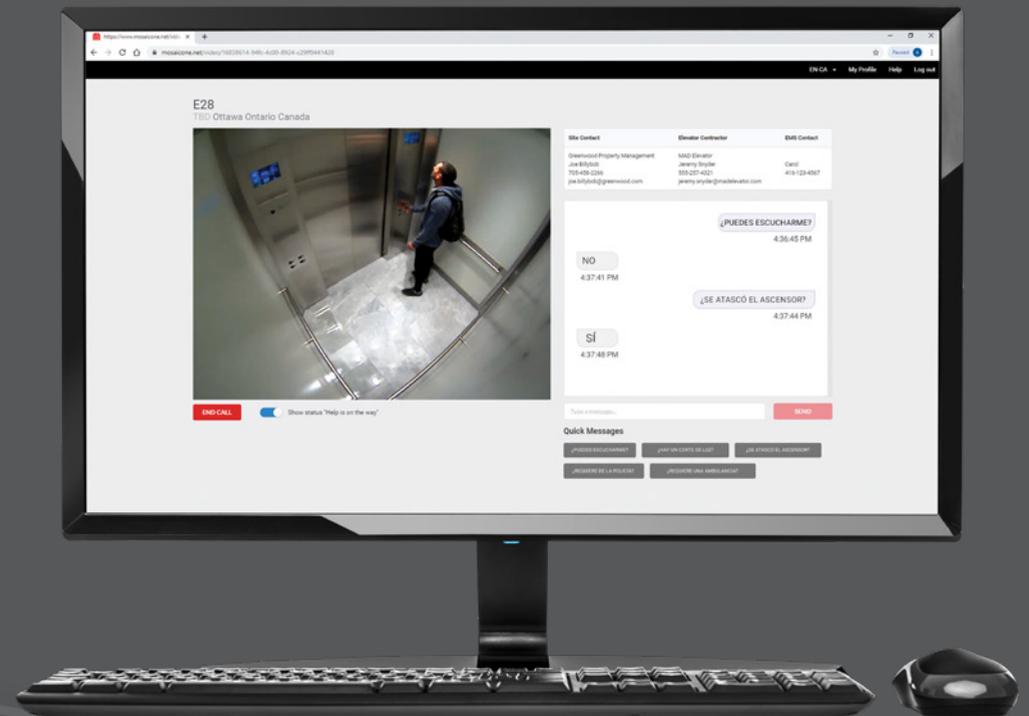
Funciones Premium

- Señalización Digital Autogestionada de MosaicONE: Utiliza la misma pantalla para señalización digital autogestionada o habilita fuentes de infotainment curadas, facilitando la gestión para el edificio.
- Transmisión de Emergencia: Publica mensajes de emergencia en cualquier pantalla en segundos para notificar a los pasajeros sobre una situación de emergencia.
- Respaldo de Grabaciones de Seguridad: Copia de seguridad de las grabaciones de las cámaras dentro de la cabina.
- Notificaciones: Alertas en línea y por correo electrónico sobre el monitoreo de líneas, el estado de los dispositivos y otros indicadores.



Cómo los Usuarios Interactúan con el Sistema

1. Señalización Digital Autogestionada de MosaicONE: Utiliza la misma pantalla para señalización digital autogestionada o habilita fuentes de infotainment curadas, facilitando la gestión para el edificio.
2. Transmisión de Emergencia: Publica mensajes de emergencia en cualquier pantalla en segundos para notificar a los pasajeros sobre una situación de emergencia. .
3. Al mismo tiempo, se abre un túnel MosaicONE VMS.
4. El encargado/estación de monitoreo contesta la llamada y comienza una conversación verbal con el pasajero.
5. Si el pasajero NO responde, el encargado/estación de monitoreo puede confirmar visualmente si hay un pasajero en la cabina y si no fue una pulsación accidental del botón.
6. Si el pasajero está presente y no ha respondido verbalmente, el encargado/estación de monitoreo puede intentar comunicarse con él publicando mensajes en el indicador de posición Matisse.
7. Los pasajeros pueden responder verbalmente o presionando los botones de abrir/cerrar puerta para responder "sí" o "no".
8. Si todavía no hay respuesta (o si no puede responder, como en caso de estar inconsciente), con la confirmación visual de la presencia de un pasajero, el encargado/estación de monitoreo puede enviar al personal de emergencia adecuado.



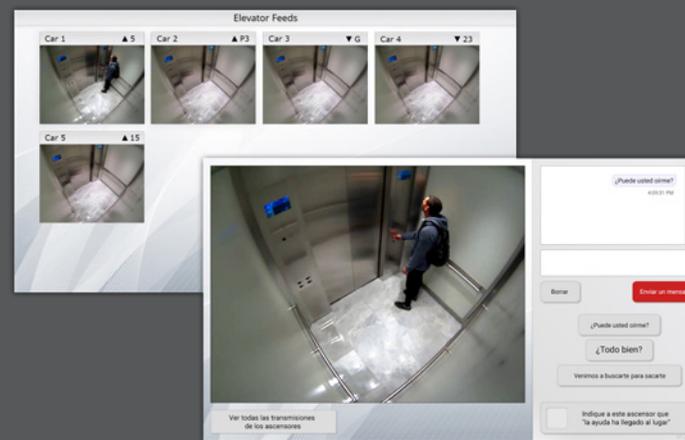
Cómo Funciona el Sistema

Monitoreo Remoto

- El sistema monitorea el botón de teléfono/ayuda a través de un segundo contacto
- Cuando los pasajeros presionan el botón, el sistema detecta la "pulsación" y se genera una llamada en la nube de MosaicONE (y localmente en el Panel de Comunicación Local).
- MosaicONE y el panel de comunicación local muestran una solicitud de llamada entrante y esperan a que el personal autorizado responda, ya sea localmente en el sitio o a través de MosaicONE
- Cuando el encargado/estación de monitoreo conecta la llamada, se crea una conexión punto a punto encriptada bajo demanda entre la PC de la estación de monitoreo y el ascensor. Esto puede hacerse mediante un enlace HTTPS predefinido o en la página del portal del centro de llamadas de MosaicONE.
- A través de esta conexión en vivo, se transmiten video y mensajes entre el ascensor y la estación de monitoreo.

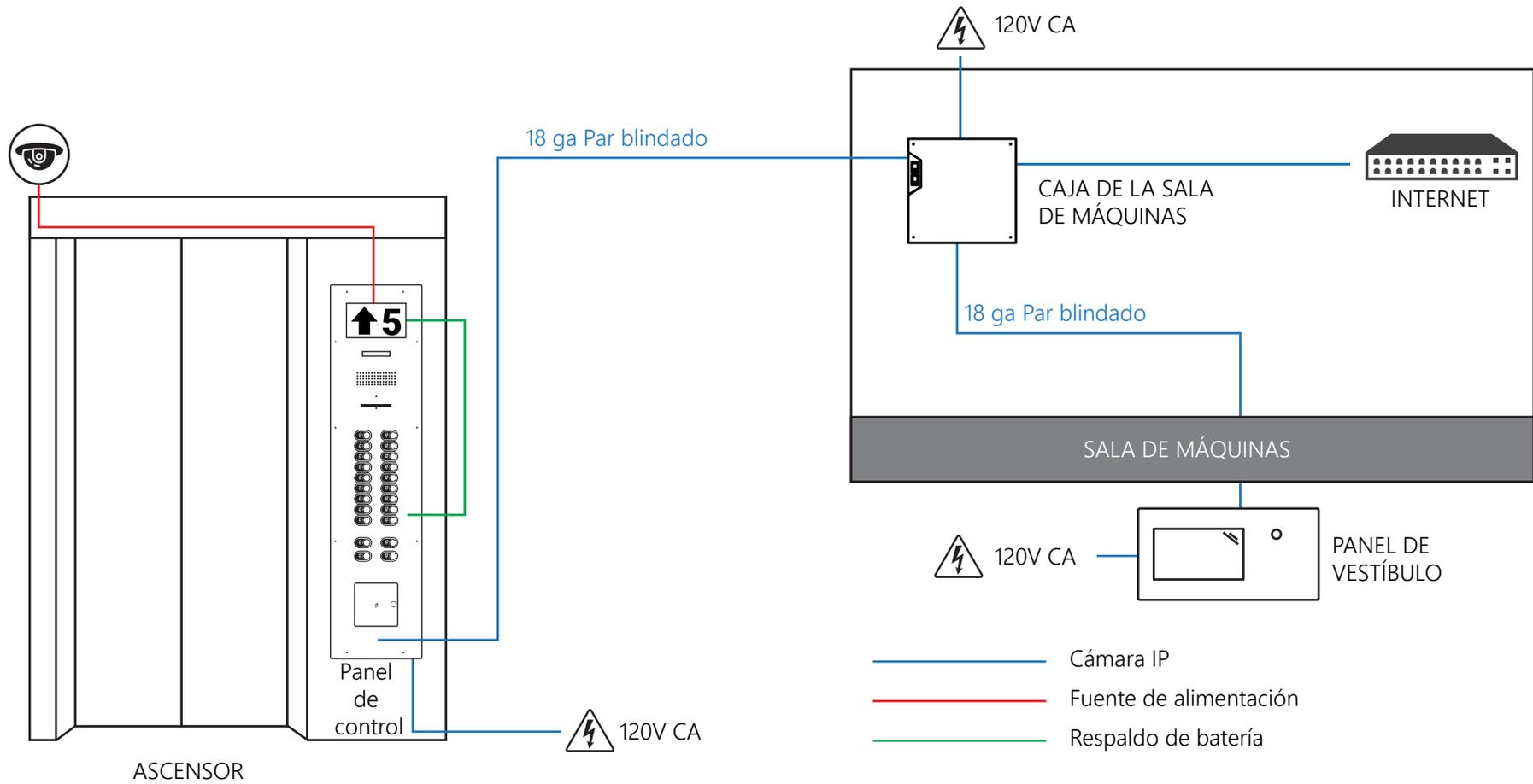
Monitoreo en el Sitio

- El personal en el sitio puede acceder al sistema a través de una interfaz local en edificios de más de 60 pies de altura, sin necesidad de conexión a Internet externa.
- El personal en el sitio puede visualizar todos los ascensores e interactuar con ellos mediante una pantalla táctil, ya sea desde el FCC (Centro de Control de Incendios) o la ubicación en el vestíbulo para los respondedores de emergencias. Los bomberos pueden usar el sistema incluso con guantes.
- El personal de seguridad en el sitio puede interactuar con el sistema utilizando una computadora dedicada
- El video en vivo de todos los ascensores está disponible para visualizar rápidamente toda la situación de un vistazo. Al seleccionar un ascensor, se abre la pantalla de comunicación.



Componentes del Sistema

- **Caja de Sala de Máquinas** - La caja de sala de máquinas es el punto de partida del sistema VMS. Dentro de ella se encuentra el firewall (que protege el sistema VMS de intrusiones externas), el gateway (que gestiona la comunicación encriptada con las estaciones de monitoreo), el respaldo de batería y el módulo que convierte el internet para funcionar en un solo par trenzado a lo largo del traveler hasta 5,000 pies. Una pequeña caja pre-cableada puede manejar grupos completos de ascensores.
- **Componentes del COP** - Termina un par STP aquí para llevar internet y comunicaciones a la cabina, además de proporcionar energía y respaldo de batería a la cámara IP HD y al indicador de posición LCD/pantalla de mensajes. Actúa como un hub para llevar comunicación y energía a los dispositivos en la cabina. Está disponible en un ensamblaje pre-cableado en la placa COP o en una caja pre-cableada en el techo de la cabina, según sus necesidades.
- **Indicador de Posición LCD Matisse** - Montado en el COP, este indicador de posición cumple tres funciones: indicador de posición, pantalla de señalización digital y pantalla de comunicación de emergencia que muestra mensajes de texto desde la estación de monitoreo. Está disponible en diferentes tamaños y formatos de entrada, lo que permite una compatibilidad perfecta con el controlador y las condiciones laterales.
- **Tablero de Monitoreo de Comunicación de Emergencia (Opcional)** - Ubicado en la estación principal del pasillo de salida, este tablero de alarma proporciona notificaciones visuales y de audio de cualquier falla del sistema, además del monitoreo de la línea de audio.
- **Cámara IP HD** - Con la opción de montaje en el COP o en el techo, cámara en cúpula o cámara oculta, captura video en vivo para la estación de monitoreo. Opcionalmente, puede compartir esta cámara con el sistema de video/seguridad del edificio, eliminando la necesidad de instalar dos cámaras en cúpula dentro del ascensor.
- **Botones de Abrir/Cerrar Puerta** - Utilizando el segundo contacto o botones separados de "Sí" y "No" en el COP, el pasajero puede usarlos para responder "Sí" o "No" a la estación de monitoreo o al panel de comunicación local
- **Panel de Vestíbulo/Panel de Comunicación Local** - Para trabajos con más de 60 pies de recorrido, el código requiere un panel de comunicación para que el personal de emergencia en el sitio pueda comunicarse con cada ascensor. Esta pantalla táctil de 15" proporciona a los respondedores de emergencias una transmisión de video en vivo de cada ascensor y la capacidad de comunicarse mediante texto con el ascensor. Opcionalmente, se puede usar una laptop en lugar de un panel táctil de 15", para ubicaciones de escritorio con espacio limitado.



Instalación

Simple, Sin Esfuerzo, Superior. Todo incluido, Plug and Play, La instalación y puesta en marcha del sistema MosaicONE VMS es rápida y a prueba de errores.

- **Caja de Sala de Máquinas:**

Monte la Caja de Sala de Máquinas utilizando 4 pernos en la sala de máquinas o el hueco del ascensor. Las conexiones son solo de energía (120VAC, 1A), internet (Cat5) y un par trenzado blindado de 18ga para cada cable de ascensor y uno para el panel de comunicación local si es aplicable. El sistema VMS tiene su propio firewall, por lo que no se necesitan disposiciones especiales para la conexión a internet.

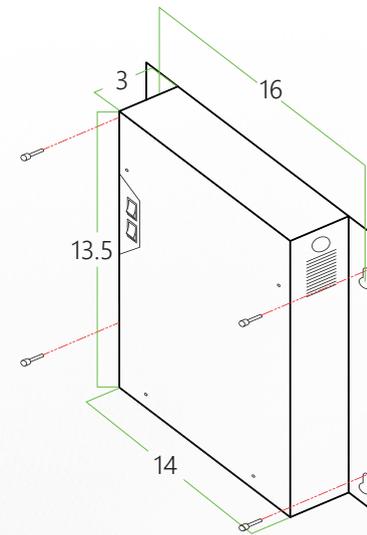
- **Caja de Techo de Cabina:**

Cuando no haya espacio para montar los componentes dentro del COP, se proporcionan Cajas de Techo de Cabina que deben ser atornilladas al dosel o la barandilla del techo de la cabina. Las conexiones son: energía (120VAC, 600mA), par trenzado blindado de 18ga desde el viajero, energía de 18ga 12V para el Matisse en el COP, y 2 Cat5 (incluidos para la cámara y el Matisse).

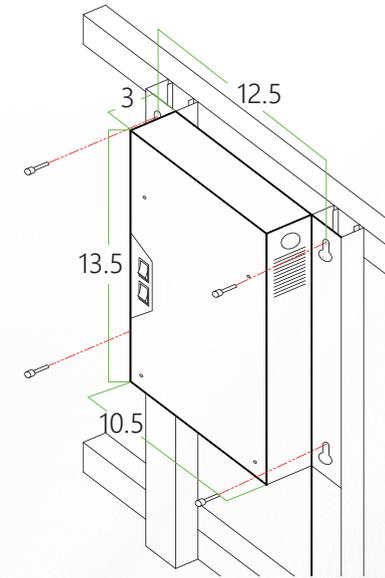
- **Modem & ATA:**

- La caja del módem debe montarse en la ubicación más cercana con señal a la Caja de Sala de Máquinas. Las antenas proporcionadas pueden extenderse para lograr una buena conexión. Las conexiones son solo energía de 18ga (12V) y Cat5 desde la Caja de Sala de Máquinas. Si se está utilizando VOIP opcional, se requiere un par trenzado adicional desde el consolidador de la línea telefónica.

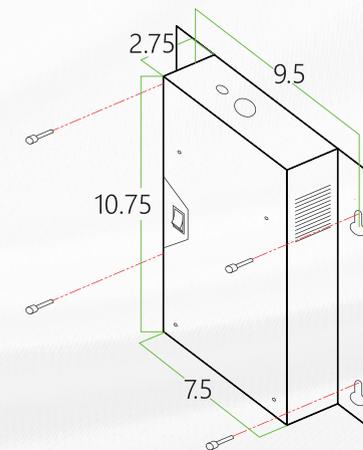
Note : Un circuito dedicado de 120 V con disyuntor es recomendado para el sistema. El circuito alimentará la caja de la sala de máquinas y cada caja del techo de los ascensores.



Caja de Sala de Máquinas



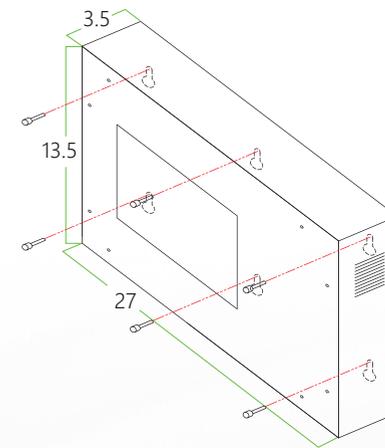
Caja de Techo de Cabina



Caja de Módem & ATA

- **Panel de Comunicación Local:**
El Panel de Comunicación Local está disponible en montaje superficial o empotrado, según los requisitos en el sitio. La conexión es solo de energía (120VAC, 3A) y el par trenzado desde la caja de la sala de máquinas.

- **Tablero de Alarma de Monitoreo de Línea: (Opcional)**
El tablero de alarma solo requiere un par de cables desde la caja de la sala de máquinas.



Panel de Control del Vestíbulo

Puesta en Marcha del Sistema

- Después de la instalación, el sistema debe ser puesto en marcha para enrutar correctamente cualquier llamada a la estación de monitoreo correspondiente. El sistema MosaicONE VMS tiene un proceso de puesta en marcha automática para facilitar una configuración a prueba de errores.
- Cuando el sistema se enciende, detecta automáticamente las pantallas y cámaras. Al encender un ascensor a la vez, el sistema los agrupa automáticamente, eliminando la necesidad de identificar y seleccionar manualmente las pantallas y cámaras para cada ascensor.
- Un ID único se mostrará en el Indicador de Posición Matisse en cada ascensor. Llamando a este ID a la estación de monitoreo seleccionada, con unos pocos clics, el ascensor se asignará a ella.



Suscripciones

Suscripción Offsite MosaicONE VMS

Con los sistemas tradicionales de comunicación de emergencia de ascensores solo con audio, la propiedad posee el hardware y paga por la línea telefónica y el servicio para conectar las llamadas a un proveedor de telecomunicaciones. No se requerían software ni computadoras en cada extremo.

Para cumplir con los requisitos del código, no solo es necesario tener una conexión a internet, sino que todos los sistemas requieren un servicio en la nube, un sitio web o un servicio de terceros para realizar la conexión entre el ascensor y la computadora del agente que responde la llamada. Este servicio, crítico para la funcionalidad de la comunicación, es vital para la seguridad y debe actualizarse y mantenerse funcional durante toda la vida útil del ascensor.

La suscripción de licencia MosaicONE VMS asegura que nuestro sistema se actualice para seguridad y funcionalidad durante toda la vida útil del ascensor. Incluye:

- Actualizaciones y mantenimiento de servidores en la nube
- Actualizaciones continuas de privacidad y seguridad
- Actualizaciones para funcionar con nuevas computadoras y navegadores de clientes
- Monitoreo constante para un tiempo de actividad del 99%

MosaicONE VMS en el Sitio

Cuando la respuesta o monitoreo de las llamadas se realiza en el sitio, no se requiere el uso de MosaicONE Cloud, por lo tanto, **no es necesaria una suscripción**. Esta opción está diseñada para edificios únicos con seguridad 24/7 en el sitio, **donde las llamadas nunca se envían fuera del sitio**. El sistema MosaicONE VMS para monitoreo en el sitio es un sistema cerrado, siempre que el personal en el sitio utilice el panel de comunicación local o la computadora dedicada proporcionada por MAD. Dado que el sistema no es accesible ni está conectado al mundo exterior, los costos continuos de mantenimiento, actualizaciones de seguridad y compatibilidad no aplican. El equipo instalado hoy está aislado del mundo y continuará funcionando durante toda la vida útil del ascensor.

Suscripción de Datos Móviles (Opcional)

El uso del módem celular MAD opcional facilita la instalación de manera simple y fluida, pero introduce la complicación de quién proporciona la tarjeta SIM con el plan de datos. Para completar el paquete, MAD proporcionará y gestionará el plan de datos y facturará mensualmente junto con la tarifa de licencia

Suscripción de Línea Telefónica VOIP (Opcional)

Ya se requiere una conexión a Internet para el componente de video/texto del trabajo, ¿por qué incurrir en el costo de una línea telefónica analógica? La suscripción de línea telefónica VOIP de MAD elimina la necesidad de una línea telefónica Telco separada y proporciona el hardware, número de teléfono y SIP Trunk para ofrecer una línea telefónica equivalente para los teléfonos de ascensor analógicos. Todo el equipo está preprogramado en fábrica, sin necesidad de esfuerzo ni trabajo adicional en el sitio. Simplemente conéctelo y listo.

Suscripción al Servicio de Respuesta de Llamadas (Opcional)

Los centros de contacto han estado atendiendo los teléfonos de los ascensores de la misma manera durante más de 20 años. A pesar de la simplicidad del sistema y cómo se gestionan las llamadas, el aspecto de video/texto en una llamada de emergencia es algo que nunca antes se había implementado. Los centros de contacto o el personal autorizado necesitan ser capacitados sobre cómo identificar los ascensores equipados con esta tecnología y cómo acceder a video/texto. Dependiendo de su centro de contacto y sus capacidades, es posible que no estén interesados en asumir esta responsabilidad adicional. Por eso, MAD se ha asociado con varios centros de contacto que ya están configurados y capacitados. Los clientes pueden contratar directamente con el centro o, si lo prefieren, pueden contratar a través de MAD para mayor comodidad.



6635 Ordan Dr,
Mississauga, ON
L5T 1K6
Canada

1 (866) 967-8500
madelevator.com
customerservice@madelevator.com

Esta publicación tiene fines informativos generales únicamente. El diseño de los productos puede ser modificado sin previo aviso. Los colores, acabados y especificaciones reales de los productos pueden diferir de las representaciones gráficas.

Copyright © 2025 MAD Elevator Inc.

Forma parte del grupo de empresas DMG

Ver 1.5